

## پاکبان ها خادمان واقعی، صمیمی و بی ادعای جامعه هستند

هر روز صبح که از خانه قدم بیرون می گذاریم کوچه ها و خیابان ها را نظافت شده و تمیز می بینیم و بارها هم شاهد تلاش پاکبانان سخت کوش بوده ایم که سرگرم نظافت معابر بوده اند. پاکبانان، کارگرانی صدیق و زحمت کش هستند که اگر یک روز کارشان را انجام ندهند کثیفی کوچه ها و محله ها و بوی تعفن زباله ها، همه را کلافه می کند. کارگرانی که در سرما و گرما از صبح زود تا پاسی از شب کار نظافت، جمع آوری و انتقال زباله های شهری را به عهده دارند. آنها، قشر زحمت کش و قابل احترام جامعه اسلامی ما می باشند که هرگز نمی توان زحمات آن ها و خدمتی که به مردم در جهت حفظ نظافت شهرها می کنند را نادیده گرفت. لباسشان نارنجی است و دلشان آبی. کار پاکبانان سخت و طاقت فرساست. همه این را می دانند و می گویند، اما تا در کنارشان نباشی و نبینی، نمی دانی معنای این سختی چیست؟ تا یک شب زمستان از خانه گرمت بیرون نیایی و جاروکشیدن، جمع کردن زباله های کنار خیابان و پارو کردن برفها را نبینی، این سختی را درک نمی کنی. همچنان که در چند روز گذشته شاهد پاک نمودن معابر از برف و یخ در سرمای طاقت فرسای زمستان در طول شبانه روز توسط پاکبانان بودیم. در شرایطی که به هنگام بارش برف که شهروندان در کنار کانون گرم خانواده حضور دارند و سرازیر شدن برف شادی بخش و مفرح خواهد بود و کودکان به همراه والدین خود مشغول درست کردن آدم برفی هستند، مجموعه شهرداری و خصوصا پاکبان ها مشغول خدمت رسانی به مردم خواهد بود تا پس از بارش برف کسی دچار مشکل نشود. نه من و نه تو اینها را نمی دانیم؛ که اگر می دانستیم، بی خیال و گاه از سر تفنن زباله ها را از پنجره ماشین به خیابان پرتاب نمی کردیم که اگر می دانستیم، کیسه های زباله را بی خیال در کنار پیاده رو رها نمی کردیم. برخی از خصیصه های ناخوبمان مثل ریختن زباله که مختص به دهه محرم یا مناسبت های دیگر نیست و در هر مجال دیگری نیز بروز و نمود پیدا می کند؛ مثل گردش های نوروزی و به شکل ویژه تر، در روز طبیعت؛ عادتی که بسیار برایمان عادی است. رهاسازی زباله در معابر و خیابان ها افزودن زحمت پاکبانان و مأموران جمع آوری و دفع زباله را باعث می شود و گاه زدودن آن از چهره شهر به زمان نیاز دارد. مردم اگر نظافت را رعایت کنند و کمتر در معابر و جدول ها زباله بریزند هم به نظافت شهر و هم به پاکبان ها کمک می کنند تا بهتر بتوانند نظافت شهر و رفت و روب محلات را به انجام برسانند. متأسفانه گاهی اوقات دیده شده است که برخی از شهروندان زباله ها را داخل جداول می ریزند و این مسئله به خصوص در فصل زمستان، کار پاکبان ها را سخت تر می کند. داشتن شهری سالم و تمیز با همکاری همه شهروندان محقق خواهد شد. انتظار این است که مردم، شهر را خانه خودشان بدانند و به پاکبانان در تأمین نظافت و بهداشت عمومی شهر کمک کنند، زباله ها را در جوی ها تخلیه نکنند و زباله های خود را هر شب ساعت ۹ در مخازن زباله قرار دهند. از شهروندان درخواست می شود با خوش رویی با پاکبانان برخورد کنند و رفتار خوبی داشته باشند. گاهی اوقات دیده شده که برخی از اصناف با پرت کردن زباله به کنار خیابان و جدول ها، تنها چند ساعت بعد از نظافت بامدادی پاکبان ها، دوباره خیابان ها را کثیف می کنند که در این صورت آنها باید به صورت تمام وقت جلوی مغازه آن ها حاضر باشند و زباله ها را جمع نمایند. اگر واقع بینانه به این شغل بنگریم می توانیم رد پای پاکبان ها را در همه جای شهر، کوچه، خیابان و پیاده رو مشاهده کنیم. و جب به وجب این کوچه، خیابان و پیاده رو ها، این زحمتکشان جامعه را می شناسند و با آنان غریبه نیستند. پاکبانان در سخت ترین شرایط جوی و کاری به مردم خدمت می کنند و شایسته بهترین تقدیر ها هستند. همه باید به دید محبت و احترام به آنها نگاه کنیم. در چند سال پیش اوضاع طور دیگری بود. مردم مهربان تر بودند و کار پاکبان ها هم برای خودش ارج و قربی داشت. در محل ها آنها را می شناختند اما حالا کسی مثل گذشته این کار را انجام نمی دهد. البته هنوز هم هستند بعضی ها که حداقل یک خسته نباشید به آنها می گویند. همچنان که در فرهنگ ما انجام وظیفه و دلسوزی تأکید شده است، پاکبانانی که در راستای اعتلای شهر در انجام کارهای محوله درست عمل نمایند دارای احترام و تکریم بیشتری هستند. بهداشت عمومی جامعه مدیون زحمات طاقت فرسای پاکبان هاست و خدمات این قشر زحمتکش خدمات شهری مایه آبرو و عزت شهرداری و سازمان مدیریت پسماند می باشد.

**علیرضا صفاری - کارشناس برنامه ریزی و توسعه سازمان مدیریت پسماند شهرداری قزوین**